



## **RAPPORT D'ANALYSE AU 27/05/2008**

### **ENQUETE DE DETERMINATION DES BESOINS DES ENTREPRISES**

## **BOURSE DE L'APPRENTISSAGE**

REPUBLIQUE FRANCAISE  
Liberté – Egalité – Fraternité  
2, rue du Temple Morne Tartenson  
B.P 1194 97249 FORT DE FRANCE CEDEX  
Tél : 0596 71 32 22 – fax : 0596 70 47 30  
E-mail : [cmm972@wanadoo.fr](mailto:cmm972@wanadoo.fr) Site : [www.cma-martinique.com](http://www.cma-martinique.com)

## REMERCIEMENTS

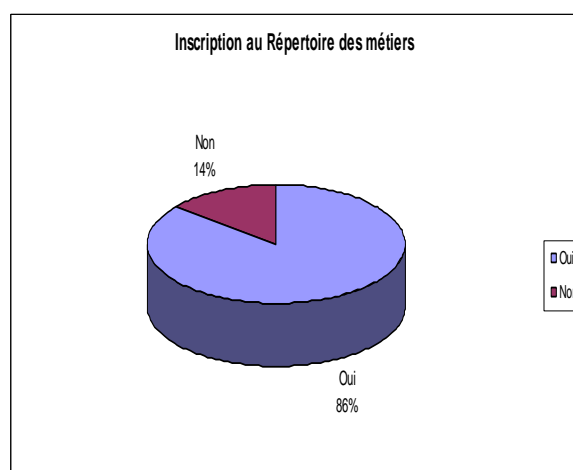
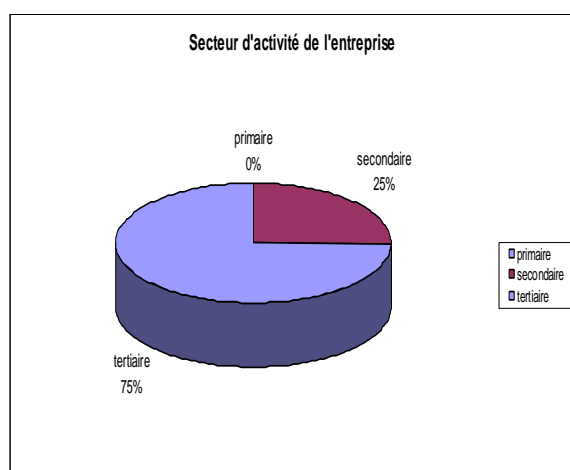
Nous remercions les 51 entreprises qui ont participé à cette enquête et qui, non seulement, ont bien voulu partager des informations, mais également des points de vue qui contribueront à déterminer les besoins spécifiques des entreprises. Nous leurs sommes reconnaissants de leur précieux apport.

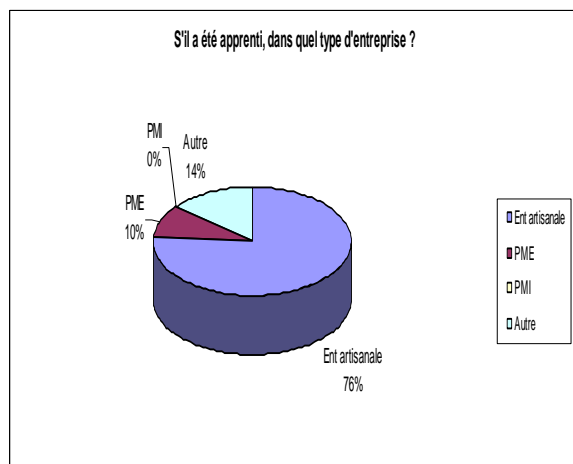
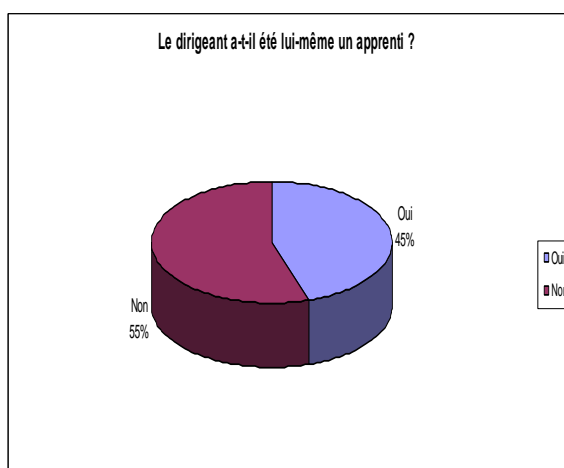
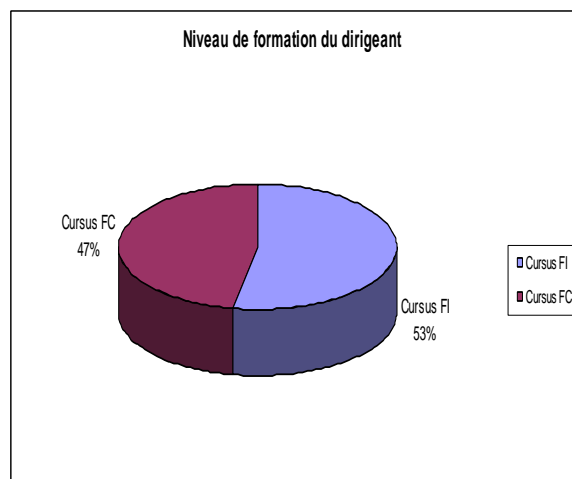
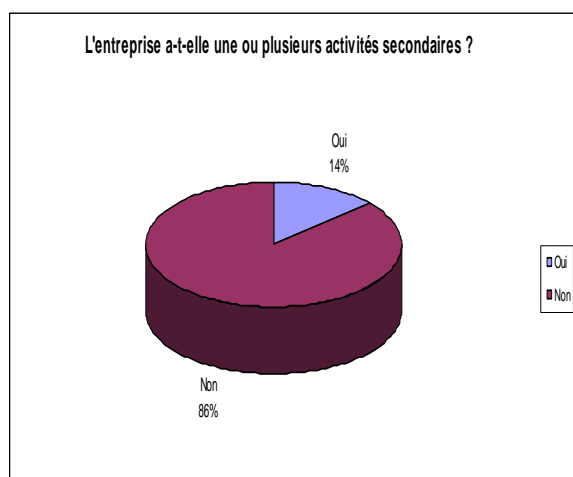
Cette analyse s'est faite en deux parties.

Dans un premier temps, l'enquête a été menée auprès de 20 entreprises inscrites récemment aux répertoires des métiers, et dans un deuxième temps, auprès de 31 autres entreprises, qui elles aussi, sont de nouvelles entreprises. Au total 51 chefs d'entreprises ont été questionnés.

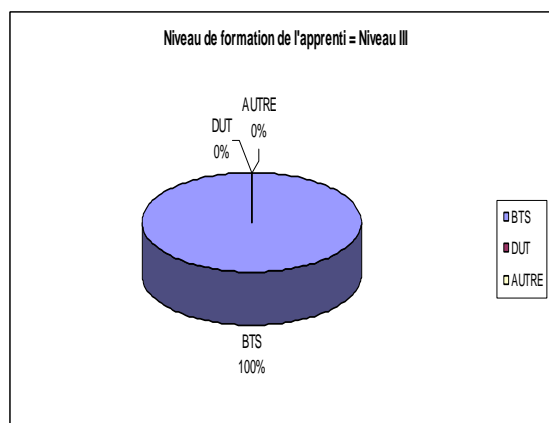
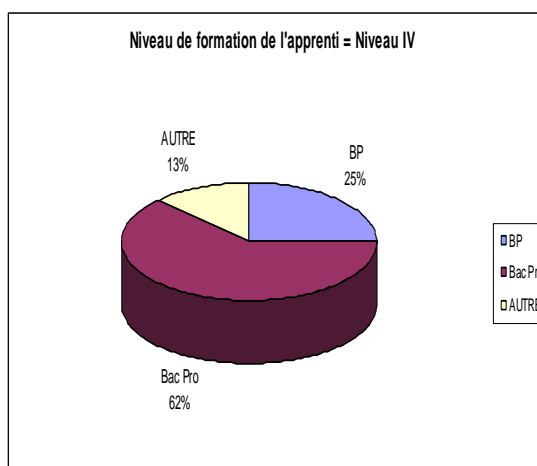
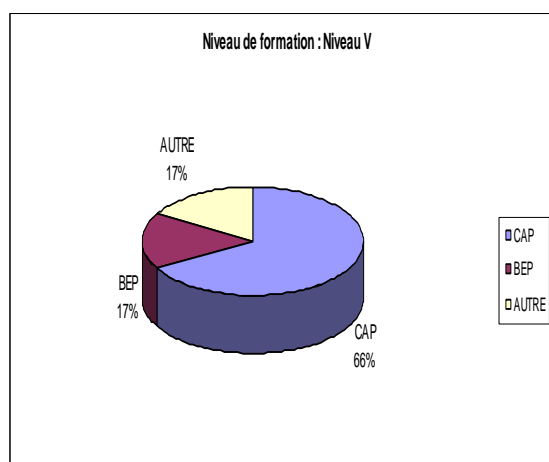
## SECTEURS D'ACTIVITÉ ET NIVEAU DE FORMATION

Le principal **secteur d'activité** dans lequel évoluent ces entreprises est le secteur secondaire, qui pour 86% d'entre elles, sont inscrites au répertoire des Métiers. Il s'agit de très petites entreprises. Leurs dirigeants sont majoritairement issus d'un cursus de formation initiale (53%). 45% d'entre eux ont été des anciens apprentis au sein d'entreprise artisanale.



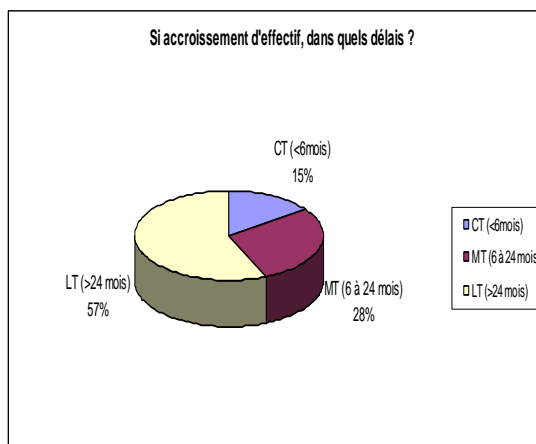
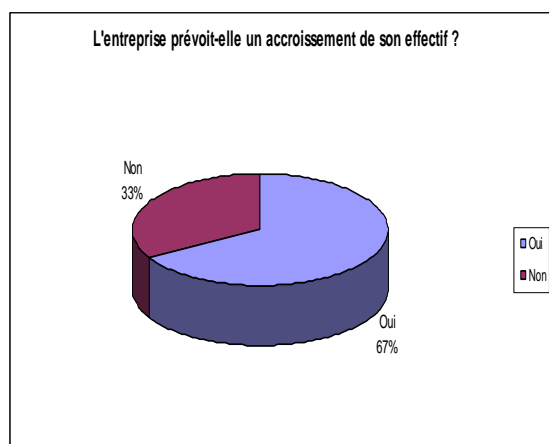


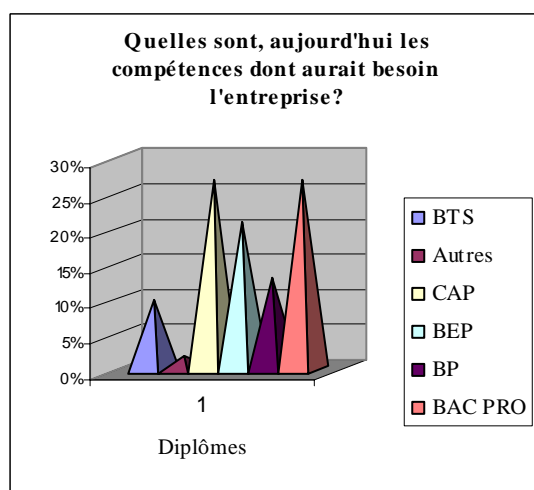
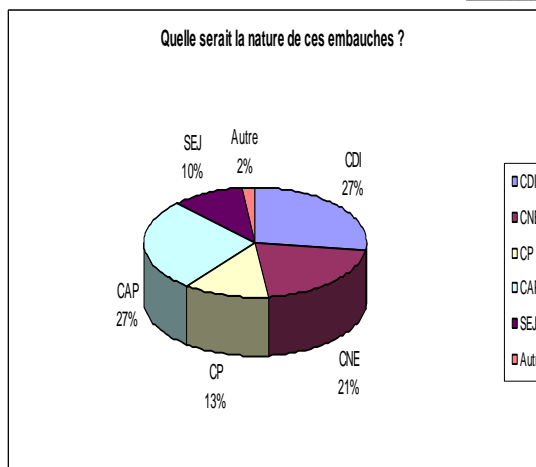
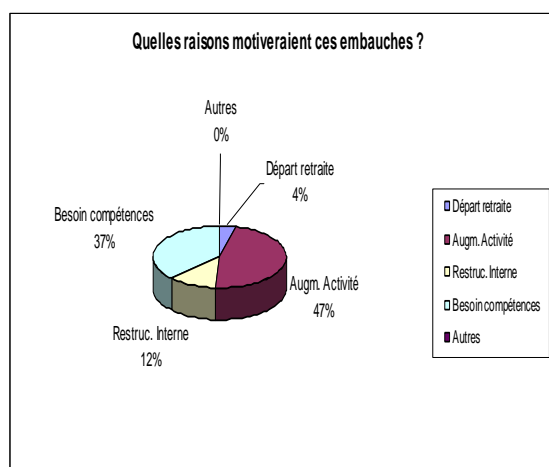
Concernant le **niveau de formation** du personnel de ces 51 entreprises interrogées, nous pouvons souligner qu'un grand nombre est titulaire d'un diplôme de niveau V (Certificat d'Aptitude Professionnelle [CAP]: 66% - autres diplômes : 17%), et de niveau IV (Bac Pro : 62 %). En revanche, le nombre d'employés possédant un Brevet d'Etude Professionnelle [BEP], Brevet Professionnel [BP], Brevet de Technicien Supérieur [BTS], Diplôme Universitaire de Technologie [DUT] ou autres diplômes reste encore faible dans ce type d'entreprise.



## FREINS ET MOTIVATIONS POUR LE RECRUTEMENT D'UN APPRENTI

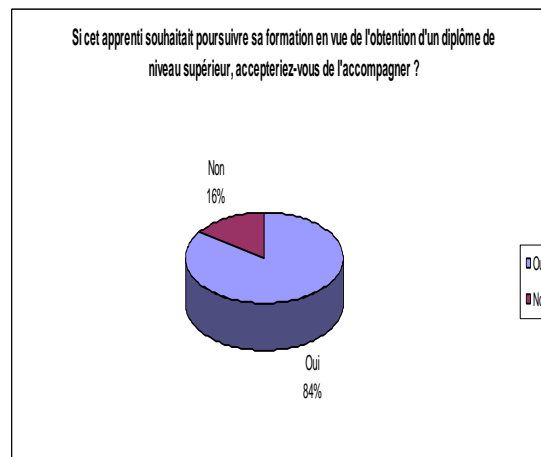
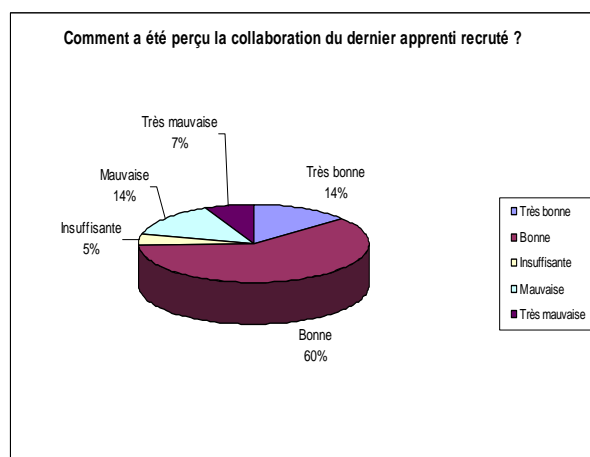
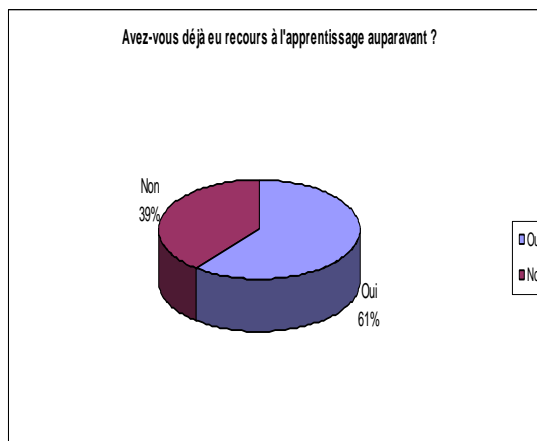
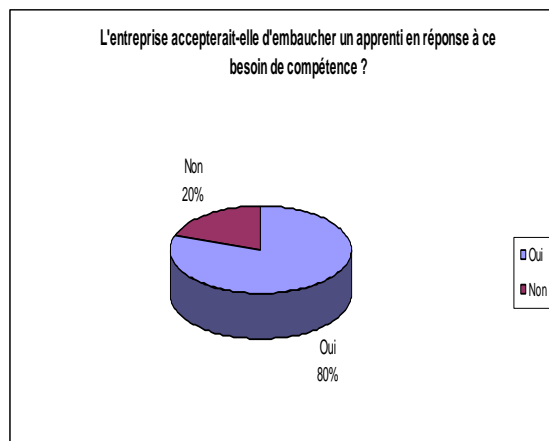
Sur 51 entreprises interrogées, plus de la moitié envisagent **d'accroître leur effectif**, à long terme (>24 mois), afin de faire face à une éventuelle augmentation de leur activité (47%) et de répondre à un besoin de compétences nouvelles (37%). Ces entreprises étant nouvelles, ne songent pas dans l'immédiat, à embaucher pour un départ à la retraite. Les chiffres montrent que les demandeurs d'emploi qui détiennent un BAC PRO, un CAP ou un BEP auront plus d'opportunité à intégrer une petite entreprise en signant un Contrat à Durée Indéterminée (27%), un Contrat d'Apprentissage (27%) ou un Contrat Nouvelle Embauche (21%). A noter que 4 apprentis sur 5 trouvent un emploi à l'issue de leur contrat.

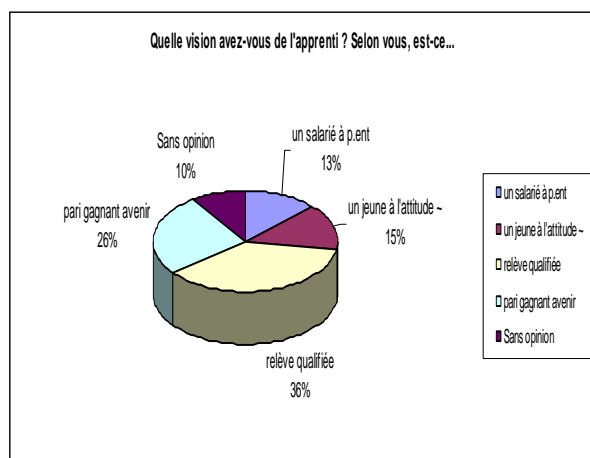




Ces entrepreneurs accepteraient d'**embaucher un apprenti** en réponse à un besoin de compétence nouvelle, et cela pour 80% d'entre eux. Un grand nombre a déjà eu recours à l'apprentissage, puisque nous constatons que le taux s'élève à 61%. De plus, la vision qu'ils gardent de leur dernier collaborateur recruté en tant qu'apprenti, est plutôt bonne, car ils disent avoir été satisfait, et cela pour 60% d'entre eux. Seul 7% des gérants ont déclaré que cette collaboration à été très mauvaise. Ces entreprises sont prêtes à **accompagner ce même apprenti** si celui-ci souhaite poursuivre sa formation en vue de l'obtention d'un diplôme de niveau supérieur.

Ces entreprises ont une opinion assez positive de l'apprenti. Celui-ci est perçu comme étant une **relève qualifiée** (36%) et un **pari gagnant sur l'avenir** (26%). Toutefois, 10% d'entre elles, sont tout de même sans opinion sur le sujet.



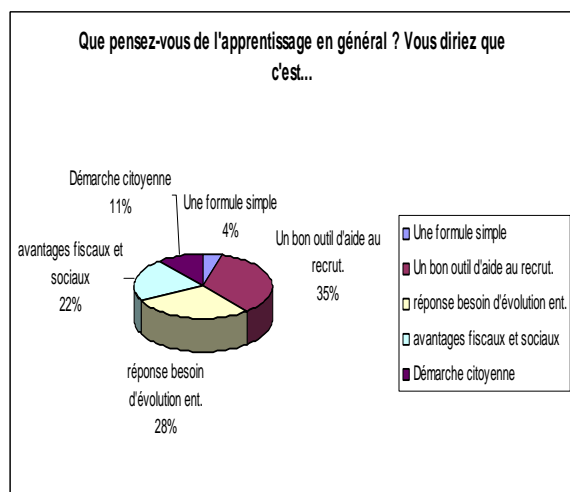
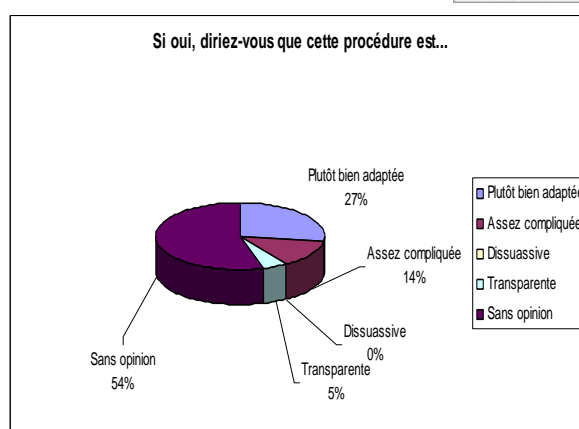
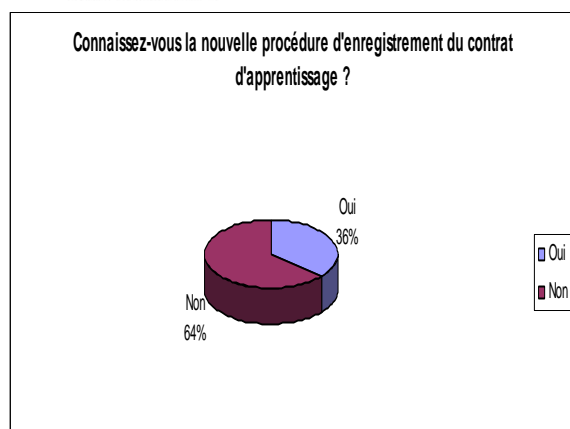


## CONNAISSANCE DU DISPOSITIF DE L'APPRENTISSAGE

En dépit de leur engagement dans le dispositif de l'apprentissage, 80% de ces employeurs ne connaissent pas la **nouvelle procédure d'enregistrement du contrat d'apprentissage**, et ne peuvent donc avoir d'opinion sur celle-ci; (*Procédure revue il y a 2 ans*). Toutefois, seul 14% la trouve plutôt bien adaptée, et 4% la juge assez compliquée.

Cependant, à la question « **que pensez-vous de l'apprentissage en général ?** », 40% des interrogés ont répondu que celui-ci est un bon outil d'aide au recrutement, 22% pensent qu'il s'agit d'une réponse aux besoins d'évolution de l'entreprise, 20%

d'une démarche citoyenne, 14% d'entre eux y voient des avantages fiscaux et sociaux, et enfin pour 4%, cela reste une formule simple.

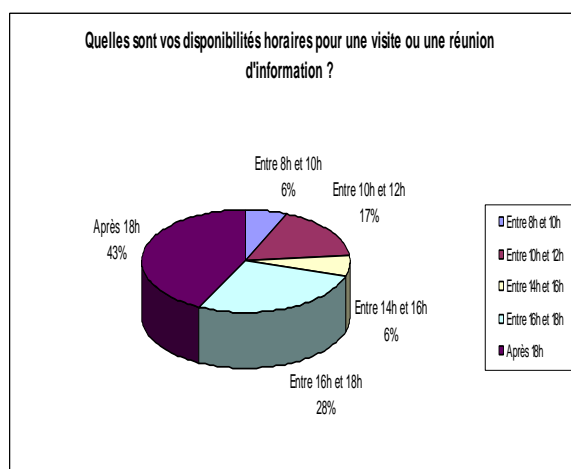
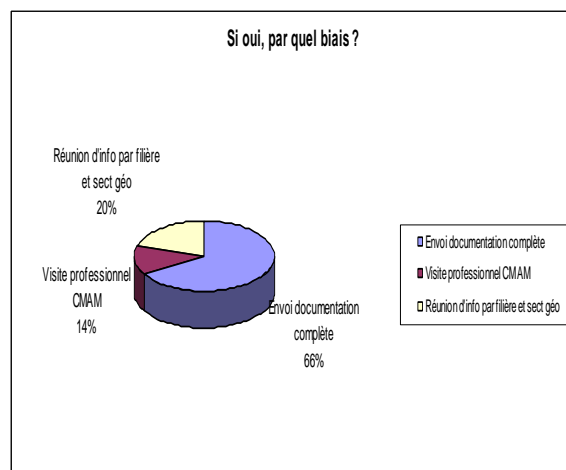
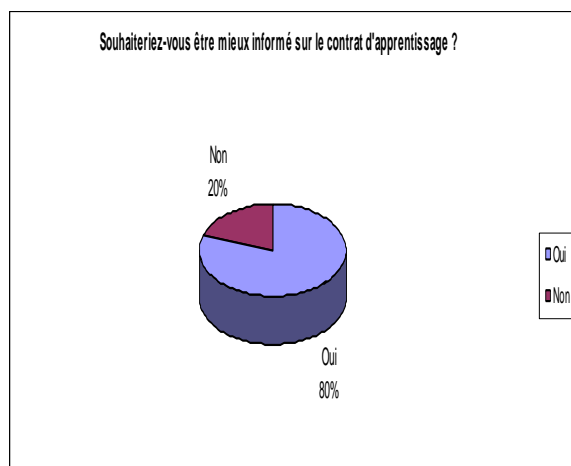


Néanmoins, le nombre de chef d'entreprise qui désire être mieux informé sur le contrat d'apprentissage reste très élevé, avec un taux proche de 90%.

3 propositions ont été faites aux 51 dirigeants consultés, afin de déterminer l'accompagnement du Centre d'Aide à la Décision de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Martinique sur le dispositif de l'alternance et la procédure d'enregistrement de contrats d'apprentissage.

Après évaluation, il s'avère que l'envoi d'une documentation complète serait la méthode la mieux appropriée (72% des interrogés). La visite d'un professionnel de la

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Martinique ainsi que l'organisation d'une réunion d'information par filière et section géographique reste peu sollicitées, probablement faute de disponibilité.



Cette deuxième analyse confirmant les résultats obtenus auprès des 20 premières entreprises interrogées, des actions de communication devront être renforcées afin de



**Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat**

**Martinique**



permettre aux entrepreneurs d'élargir leurs connaissances à propos du dispositif de l'apprentissage, et l'envoi d'une documentation complète, privilégié.

*Un projet est en cours de finalisation.*

REPUBLIQUE FRANCAISE  
Liberté – Egalité – Fraternité  
2, rue du Temple Morne Tartenson  
B.P 1194 97249 FORT DE FRANCE CEDEX  
Tél : 0596 71 32 22 – fax : 0596 70 47 30  
E-mail : [cmm972@wanadoo.fr](mailto:cmm972@wanadoo.fr) Site : [www.cma-martinique.com](http://www.cma-martinique.com)

Enquête de détermination V1.2

Le 27 mai 2008