

LABEL QUALITE : FLAMs

Chef d'entreprise artisanale, la confiance ça se gagne !



UN LABEL QUALITÉ DESTINÉ À TOUTES LES ENTREPRISES ARTISANALES

- ✓ Un accompagnement pour la mise en place du système de management de la qualité
- ✓ Un audit est réalisé par un auditeur qualifié, **des conseils personnalisés** et un **rapport confidentiel** pour optimiser l'organisation et la rentabilité de l'entreprise.
- ✓ Chef d'entreprise et agent de développement identifient les principales faiblesses et les atouts de l'entreprise puis mettent en place **des solutions adéquates** en vue de la **satisfaction client**.
- ✓ **Des supports de communication** (affiches, autocollants, calendriers, ...) élaborés autour d'un **logo spécifique** permettant au chef d'entreprise de valoriser **son savoir-faire et son savoir-recevoir**.
- ✓ Une **cérémonie de remise du label** organisée par le Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Martinique, en présence des acteurs économiques territoriaux, et de la presse.
- ✓ Un référencement dans **l'annuaire des labélisés** sur le site Internet de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat : www.cma-martinique.com

N'HESITEZ PLUS, DEVENEZ DES MAINTENANT UNE ENTREPRISE ARTISANALE LABELISEE DE LA CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA MARTINIQUE !

COUPON REPONSE

A retourner à l'attention de Mme Nina GRUBO par fax : 0596 70 47 30, par mail : ngrubo.cma972qualite@orange.fr ou par courrier à la
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Martinique- 2 rue du Temple Morne Tartenson- BP 1194- 97249 Fort-de-France Cedex

NOM : PRENOM :

NOM DE L'ENTREPRISE :

N°SIREN : TEL :

FAX : Email :

Je souhaite plus d'informations sur le dispositif FLAMs

Je souhaite prendre un rendez-vous dans mon entreprise avec un agent de développement. Merci de me contacter au numéro ci-dessus pour que l'on fixe ensemble ce rendez-vous.