

BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

Option A : Voitures particulières

► Présentation du métier - Secteur : Automobile

Le (la) Mécanicien(ne) en Automobile assure l'entretien, la maintenance et la réparation de véhicules automobiles.

► Les compétences entrepreneuriales

- Prendre en charge une demande d'un client en vue d'un rendez-vous ou d'un renseignement
- Contacter les clients et programmer les rendez-vous,
- Planifier et ordonner les opérations de maintenance préventive et/ou curative,
- Planifier et ordonner les opérations de garantie,
- Intégrer les interventions de rattrapage technique,
- Gérer les interventions de dépannage,
- Gérer la mise à disposition des véhicules de remplacement.

► Perspectives d'évolution

Le titulaire du BTS peut être : Chef d'unité, d'équipe / Technicien diagnostic / Conseiller technique pour un constructeur. Certains diplômes permettent d'évoluer, de se spécialiser.

► Entreprise d'accueil

Le métier s'exerce dans :

- Les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs,
- Les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants,
- Les services maintenance des flottes de véhicules,
- Les services de méthodes après-vente des constructeurs

► Les activités du métier

- Effectuer un diagnostic sur un véhicule
- Effectuer le remplacement et la réparation des appareils endommagés
- Procéder aux essais sur route
- Accompagner et conseiller le client tout au long du processus de réparation...

► Equivalence/Passerelle

Pas d'équivalence ni de passerelle pour cette certification

► Suite de parcours possible

Licence pro Sciences et technologies maintenance des systèmes pluri techniques spécialité organisation et management des services automobiles.

BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

Option A : Voitures particulières

► Objectifs

Etre capable d'accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule, effectuer un diagnostic, maintenir, dépanner, réparer et restituer le véhicule au client.

► Contenu de la formation

Enseignement Professionnel :

- Analyse Fonctionnelle Structurelle et Mécanique des systèmes automobiles
- Communication
- Marketing des services de l'après-vente automobile
- Gestion des activités de l'après-vente automobile
- Technologie et intervention sur véhicule

Enseignement Général :

- Anglais
- Français
- Mathématiques
- Sciences Physiques

► Modalité de déroulement

- Présentiel.

► Modalité pédagogique

- Salles balisées, salles aménagées, salles informatiques et plateaux techniques (Laboratoire et ateliers)

► Modalité d'évaluation

- | | |
|--|-----------------|
| • Devoirs surveillés | • Etudes de cas |
| • Evaluations semestrielles et ponctuelles | • Examen blancs |
| • Dossier Technique | • Oraux. |

► Coût de la formation

Gratuit pour les apprentis de 16 à 29 ans. Prise en charge des coûts par l'OPCO suivant la branche professionnelle. Coût moyen : 8 500 €/an

► Indicateurs de résultats

Taux de réussite à l'examen
15%

Taux d'insertion Professionnelle
50%

Taux de poursuite d'études
100%

Valeur Ajoutée
(Taux d'insertion dans le métier visé des diplômés)
50%

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS FORMATIONS
CMA FORMATION RIVIÈRE-SALÉE

📍 Quartier Laugier - 97215 RIVIERE-SALEE
☎ 0596 68 09 14
✉ secretariat.cfa@cma-martinique.com

cma-martinique.com
@CMA972
cma_martinique
cma-martinique

Durée de la formation

- 2 ans (avec possibilités de valider un/ou des blocs de compétences).

Admission

- Etre âgé(e) de 16 ans à 29 ans révolus
- Etre titulaire de l'un des diplômes suivants : BAC PRO Maintenance des véhicules opt° A (voitures particulières) ou B (véhicules de transport routier) / BAC PRO Réparation des Carrosseries - BAC STI - BAC S

Modalité d'inscription

- Retrait de dossier tout au long de l'année, après participation obligatoire à la réunion d'information.

Rythme/Nombre d'heures

- Alternance : 2 jours/semaine en centre soit 16h et 19h en entreprise/semaine
- En centre : 1ère année : 608 h
2ème année : 630 h

Nombre d'apprentis en 2024

17

Taux de satisfaction 2024

80%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage

24 %

Taux d'interruption en cours de formation

18 %

Personne en situation de handicap

Pour toute interrogation relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter le référent handicap :

« Mme Céline PALAIN SAINT AGATHE » :

c.palain-saint-agathe@cma-martinique.com

ou
0696 02 28 39