

BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

Option A : Voitures particulières

➤ **Présentation du métier - Secteur : Automobile**

Le (la) Mécanicien(ne) en Automobile assure l'entretien, la maintenance et la réparation de véhicules automobiles.

➤ **Les compétences entrepreneuriales**

- Prendre en charge une demande d'un client en vue d'un rendez-vous ou d'un renseignement
- Planifier et ordonnancer les opérations de garantie,
- Contacter les clients et programmer les rendez-vous,
- Intégrer les interventions de rattrapage technique,
- Gérer les interventions de dépannage,
- Planifier et ordonnancer les opérations de maintenance préventive et/ou curative,
- Gérer la mise à disposition des véhicules de remplacement.

➤ **Perspectives d'évolution**

Le titulaire du BTS peut être : Chef d'unité, d'équipe / Technicien diagnostic / Conseiller technique pour un constructeur. Certains diplômes permettent d'évoluer, de se spécialiser.

➤ **Entreprise d'accueil**

Le métier s'exerce dans :

- Les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs,
- Les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants,
- Les services maintenance des flottes de véhicules,
- Les services de méthodes après-vente des constructeurs

➤ **Les activités du métier**

- Effectuer un diagnostic sur un véhicule
- Effectuer le remplacement et la réparation des appareils endommagés
- Procéder aux essais sur route
- Accompagner et conseiller le client tout au long du processus de réparation...

➤ **Equivalence/Passerelle**

Pas d'équivalence ni de passerelle pour cette certification

➤ **Suite de parcours possible**

Licence pro Sciences et technologies maintenance des systèmes pluri techniques spécialité organisation et management des services automobiles.

BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

Option A : Voitures particulières

Objectifs

Etre capable d'accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule, effectuer un diagnostic, maintenir, dépanner, réparer et restituer le véhicule au client.

Contenu de la formation

Enseignement Professionnel :

- Analyse Fonctionnelle Structurale et Mécanique des systèmes automobiles
- Communication
- Marketing des services de l'après-vente automobile
- Gestion des activités de l'après-vente automobile
- Technologie et intervention sur véhicule

Enseignement Général :

- Anglais
- Français
- Mathématiques
- Sciences Physiques

Modalité de déroulement

- Présentiel.

Modalité pédagogique

- Salles balisées, salles aménagées, salles informatiques et plateaux techniques (Laboratoire et ateliers)

Modalité d'évaluation

- Devoirs surveillés
- Evaluations semestrielles et ponctuelles
- Dossier Technique
- Etudes de cas
- Examen blancs
- Oraux.

Coût de la formation

Gratuit pour les apprentis de 16 à 29 ans. Prise en charge des coûts par l'OPCO suivant la branche professionnelle. Coût moyen : 8 500 €/an

Indicateurs de résultats

Taux de réussite à l'examen
15%

Taux d'insertion Professionnelle
50%

Taux de poursuite d'études
100%

Valeur Ajoutée
(Taux d'insertion dans le métier visé des diplômés)
50%

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS FORMATIONS
CMA FORMATION RIVIÈRE-SALÉE

Durée de la formation

- 2 ans (avec possibilités de valider un/ou des blocs de compétences).

Admission

- Etre âgé(e) de 16 ans à 29 ans révolus
- Etre titulaire de l'un des diplômes suivants : BAC PRO Maintenance des véhicules opt° A (voitures particulières) ou B (véhicules de transport routier) / BAC PRO Réparation des Carrosseries - BAC STI - BAC S

Modalité d'inscription

- Retrait de dossier tout au long de l'année, après participation obligatoire à la réunion d'information.

Rythme/Nombre d'heures

- Alternance : 2 jours/semaine en centre soit 16h et 19h en entreprise/semaine
- En centre : 1ère année : 608 h
2ème année : 630 h

Nombre d'apprentis en 2024
17

Taux de satisfaction 2024
80%

Taux de rupture des contrats d'apprentissage
24 %

Taux d'interruption en cours de formation
18 %

Personne en situation de handicap

Pour toute interrogation relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter le référent handicap :

« Mme Céline PALAIN SAINT AGATHE » :

c.palain-saint-agathe@cma-martinique.com

OU
0696 02 28 39