

## BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

### Option A : Voitures particulières

#### ➤ **Présentation du métier - Secteur : Automobile**

Le (la) Mécanicien(ne) en Automobile assure l'entretien, la maintenance et la réparation de véhicules automobiles.

#### ➤ **Les compétences entrepreneuriales**

- Prendre en charge une demande d'un client en vue d'un rendez-vous ou d'un renseignement
- Planifier et ordonnancer les opérations de garantie,
- Contacter les clients et programmer les rendez-vous,
- Intégrer les interventions de rattrapage technique,
- Gérer les interventions de dépannage,
- Planifier et ordonnancer les opérations de maintenance préventive et/ou curative,
- Gérer la mise à disposition des véhicules de remplacement.

#### ➤ **Perspectives d'évolution**

Le titulaire du BTS peut être : Chef d'unité, d'équipe / Technicien diagnostic / Conseiller technique pour un constructeur. Certains diplômes permettent d'évoluer, de se spécialiser.

#### ➤ **Entreprise d'accueil**

Le métier s'exerce dans :

- Les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs,
- Les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants,
- Les services maintenance des flottes de véhicules,
- Les services de méthodes après-vente des constructeurs

#### ➤ **Les activités du métier**

- Effectuer un diagnostic sur un véhicule
- Effectuer le remplacement et la réparation des appareils endommagés
- Procéder aux essais sur route
- Accompagner et conseiller le client tout au long du processus de réparation...

#### ➤ **Equivalence/Passerelle**

Pas d'équivalence ni de passerelle pour cette certification

#### ➤ **Suite de parcours possible**

Licence pro Sciences et technologies maintenance des systèmes pluri techniques spécialité organisation et management des services automobiles.

#### Objectifs

Etre capable d'accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule, effectuer un diagnostic, maintenir, dépanner, réparer et restituer le véhicule au client.

#### Contenu de la formation

##### Enseignement Professionnel :

- Analyse Fonctionnelle Structurale et Mécanique des systèmes automobiles
- Communication
- Marketing des services de l'après-vente automobile
- Gestion des activités de l'après-vente automobile
- Technologie et intervention sur véhicule

##### Enseignement Général :

- Anglais
- Français
- Mathématiques
- Sciences Physiques

#### Modalité de déroulement

- Présentiel.

#### Modalité pédagogique

- Salles balisées, salles aménagées, salles informatiques et plateaux techniques (Laboratoire et ateliers)

#### Modalité d'évaluation

- Devoirs surveillés
- Evaluations semestrielles et ponctuelles
- Dossier Technique
- Etudes de cas
- Examen blancs
- Oraux.

#### Coût de la formation

Gratuit pour les apprentis de 16 à 29 ans. Prise en charge des coûts par l'OPCO suivant la branche professionnelle. Coût moyen : 8 500 €/ an

#### Indicateurs de résultats

Taux de réussite à l'examen

**29 %**

Taux d'insertion Professionnelle

**75%**

Taux de poursuite d'études

---%

Valeur Ajoutée

(Taux d'insertion dans le métier visé des diplômés)

**100%**

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS FORMATIONS  
CMA FORMATION RIVIÈRE-SALÉE

Quartier Laugier - 97215 RIVIERE-SALEE

0596 68 09 14

secretariat.cfa@cma-martinique.com

cma-martinique.com

@CMA972

cma\_martinique

cma-martinique

#### Durée de la formation

- 2 ans (avec possibilités de valider un/ou des blocs de compétences).

#### Admission

- Etre âgé(e) de 16 ans à 29 ans révolus
- Etre titulaire de l'un des diplômes suivants : BAC PRO Maintenance des véhicules opt<sup>a</sup> A (voitures particulières) ou B (véhicules de transport routier) / BAC PRO Réparation des Carrosseries - BAC STI - BAC S

#### Modalité d'inscription

- Retrait de dossier tout au long de l'année, après participation obligatoire à la réunion d'information.

#### Rythme/Nombre d'heures

- Alternance : 2 jours/semaine en centre soit 16h et 19h en entreprise/semaine
- En centre : 1ère année : 608 h  
2ème année : 630 h

#### Nombre d'apprentis en 2023

**14**

#### Taux de rupture des contrats d'apprentissage

**11%**

#### Taux d'interruption en cours de formation

**0%**

#### Personne en situation de handicap

Pour toute interrogation relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter le référent handicap :

« Mme Stéphanie BOISNOIR » :

[stephanie.boisnoir@cma-martinique.com](mailto:stephanie.boisnoir@cma-martinique.com)

OU

**0696 89 64 03**