



☀ Présentation du métier - Secteur : Automobile

Le (la) Mécanicien(ne) en Automobile assure l'entretien, la maintenance et la réparation de véhicules automobiles.

☀ Les compétences entrepreneuriales

- Prendre en charge une demande d'un client en vue d'un rendez-vous ou d'un renseignement,
- Contacter les clients et programmer les rendez-vous,
- Planifier et ordonnancer les opérations de maintenance préventive et/ou curative,
- Planifier et ordonnancer les opérations de garantie,
- Intégrer les interventions de rattrapage technique,
- Gérer les interventions de dépannage,
- Gérer la mise à disposition des véhicules de remplacement.

☀ Perspectives d'évolution

Le titulaire du BTS peut être : Chef d'unité, d'équipe / Technicien diagnostic / Conseiller technique pour un constructeur. Certains diplômes permettent d'évoluer, de se spécialiser.

☀ Entreprise d'accueil

Le métier s'exerce dans :

- Les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs,
- Les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants,
- Les services maintenance des flottes de véhicules,
- Les services de méthodes après-vente des constructeurs

☀ Les activités du métier

Effectuer un diagnostic sur un véhicule

Effectuer le remplacement et la réparation des appareils endommagés

Procéder aux essais sur route

Accompagner et conseiller le client tout au long du processus de réparation...

☀ Suite de parcours possible

Licence pro Sciences et technologies maintenance des systèmes pluri techniques spécialité organisation et management des services automobiles.

