



☀ Présentation du métier - Secteur : Service

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

☀ Les compétences entrepreneuriales

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

☀ Entreprise d'accueil

Le titulaire du « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

☀ Les activités du métier

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services :

Employé de libre-service, de grande surface, de rayon / Équipier de vente/ Équipier polyvalent / Équipier de caisse / Équipier de commerce / Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse / Employé de commerce / Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail / Vendeur en alimentation générale / Vendeur en produits utilitaires / Vendeur en prêt-à-porter, en confection.

☀ Suite de parcours possible

Bac pro Métiers du commerce et de la vente / MC Assistance, conseil, vente à distance

Objectifs :

Etre capable d'accueillir le client, de présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits, de conseiller le client et conclure la vente, de proposer des services d'accompagnement de la vente en fidélisant la clientèle. Par ailleurs, il participe à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et le cas échéant à l'expédition.

Durée de la formation: 2 ans (Possibilité de réduire le parcours selon le profil du candidat)

Admission :

- Etre âgé(e) de 16 ans à 29 ans révolus
- Niveau souhaitable : 4^{ème} ou 3^{ème}

Modalité d'inscription:

Retrait de dossier de Juin à Novembre, après participation obligatoire à la réunion d'information.

Contenu de la formation:**Enseignement Professionnel :**

- Etude de situations professionnelles en esthétique/cosmétique - parfumerie
- Mathématiques et sciences physiques
- Travaux pratiques de Sciences physiques / Technologie
- Suivi de clientèle et animation
- Soins esthétiques / Maquillage
- Gestion de l'entreprise

Enseignement Général :

- Anglais
- Français
- Histoire-Géographie
- Education artistique - Arts appliqués
- Education Physique et Sportive

Modalité d'évaluation: Devoirs surveillés – Evaluations semestrielles et ponctuelles – Dossier Technique – Etudes de cas - Examen blancs – Oraux

Rythme/Nombre d'heures :

Alternance : 1 semaine au CFA/ 2 semaines en entreprise.

- en Centre : 1^{ère} année : 455 h 2^{ème} année : 455 h

Effectif prévisionnel: Min 8

Max : 16

Taux de réussite à l'examen 2020

100 %

Taux de poursuite d'études 2020

-

Taux d'insertion Professionnelle

100%

Taux d'interruption en cours de formation (tous motifs confondus)

89 %

Personne en situation de handicap :

Pour toute interrogation relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter le référent handicap « Mme Stéphanie BOISNOIR » : stephanie.boisnoir@cma-martinique.com

Coût de la formation :

Gratuit pour les apprentis de 16 à 29 ans. Prise en charge des coûts par l'OPCO suivant la branche professionnelle. Coût moyen : 5 200 €/an

Valeur ajoutée du centre de formation :

- Inscription des apprentis au concours des métiers au niveau départemental et national
 - o qualité des installations, le professionnalisme et les résultats dans les métiers de bouche
 - o l'expérience de gestion de la formation par l'apprentissage depuis près de 45 ans
 - o la formation de chefs d'entreprise et de personnalités reconnu sen Martinique et à l'extérieur