

## BTS MAINTENANCE DES VEHICULES : VEHICULES PARTICULIERS

### ➤ **Présentation du métier - Secteur : Automobile**

Le (la) Mécanicien(ne) en Automobile assure l'entretien, la maintenance et la réparation de véhicules automobiles.

### ➤ **Les compétences entrepreneuriales**

- Prendre en charge une demande d'un client en vue d'un rendez-vous ou d'un renseignement
- Planifier et ordonnancer les opérations de garantie,
- Contacter les clients et programmer les rendez-vous,
- Intégrer les interventions de rattrapage technique,
- Gérer les interventions de dépannage,
- Planifier et ordonnancer les opérations de maintenance préventive et/ou curative,
- Gérer la mise à disposition des véhicules de remplacement.

### ➤ **Perspectives d'évolution**

Le titulaire du BTS peut être : Chef d'unité, d'équipe / Technicien diagnostic / Conseiller technique pour un constructeur. Certains diplômes permettent d'évoluer, de se spécialiser.

### ➤ **Entreprise d'accueil**

Le métier s'exerce dans :

- Les entreprises des réseaux après-vente des constructeurs,
- Les entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants,
- Les services maintenance des flottes de véhicules,
- Les services de méthodes après-vente des constructeurs

### ➤ **Les activités du métier**

- Effectuer un diagnostic sur un véhicule
- Effectuer le remplacement et la réparation des appareils endommagés
- Procéder aux essais sur route
- Accompagner et conseiller le client tout au long du processus de réparation...

### ➤ **Suite de parcours possible**

Licence pro Sciences et technologies maintenance des systèmes pluri techniques spécialité organisation et management des services automobiles.

### Objectifs

Etre capable d'accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule, effectuer un diagnostic, maintenir, dépanner, réparer et restituer le véhicule au client.

### Contenu de la formation

#### Enseignement Professionnel :

- Analyse Fonctionnelle Structurale et Mécanique des systèmes automobiles
- Communication
- Marketing des services de l'après-vente automobile
- Gestion des activités de l'après-vente automobile
- Technologie et intervention sur véhicule

#### Enseignement Général :

- Anglais
- Français
- Mathématiques
- Sciences Physiques

### Modalité de déroulement

- Présentiel.

### Modalité pédagogique

- Salle banalisées, salles aménagées, salles informatiques et plateaux techniques (Laboratoire et ateliers)

### Modalité d'évaluation

- Devoirs surveillés
- Evaluations semestrielles et ponctuelles
- Dossier Technique
- Etudes de cas
- Examen blancs
- Oraux.

### Coût de la formation

Gratuit pour les apprentis de 16 à 29 ans. Prise en charge des coûts par l'OPCO suivant la branche professionnelle. Coût moyen : 8 500 €/ an

### Valeur ajoutée du centre de formation

Inscription des apprentis au concours des métiers au niveau départemental et national :

- qualité des installations, le professionnalisme et les résultats dans les métiers de bouche
- l'expérience de gestion de la formation par l'apprentissage depuis près de 45 ans
- la formation de chefs d'entreprise et de personnalités reconnus en Martinique et à l'extérieur

**RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS FORMATIONS**  
Centre de Formation d'Apprentis de la CMA Martinique

📍 Quartier Laugier - 97215 RIVIERE-SALEE  
☎ 0596 68 09 14  
✉ secretariat.cfa@cma-martinique.com

🌐 cma-martinique.com  
📱 @CMA972  
📷 cma\_martinique  
📺 cma-martinique

### Durée de la formation

- 2 ans (avec possibilités de valider un/ou des blocs de compétences).

### Admission

- Etre âgé(e) de 16 ans à 29 ans révolus
- Etre titulaire de l'un des diplômes suivants : BAC PRO Maintenance des véhicules opt° A (voitures particulières) ou B (véhicules de transport routier) / BAC PRO Réparation des Carrosseries - BAC STI - BAC S

### Modalité d'inscription

- Retrait de dossier tout au long de l'année, après participation obligatoire à la réunion d'information.

### Rythme/Nombre d'heures

- Alternance : 2 jours/semaine en centre soit 16h et 19h en entreprise/semaine
- En centre : 1ère année : 608 h  
2ème année : 630 h

### Effectif prévisionnel

Min : 8 Max : 15

### Taux de réussite à l'examen

29%

### Taux de poursuite d'études

---

### Taux d'insertion Professionnelle

75%

### Taux d'interruption en cours de formation (tous motifs confondus)

0%

### Personne en situation de handicap

Pour toute interrogation relative à l'accueil de personne en situation de handicap, contacter le référent handicap :

« Mme Stéphanie BOISNOIR » :

[stephanie.boisnoir@cma-martinique.com](mailto:stephanie.boisnoir@cma-martinique.com)

OU

0696 89 64 03