

Taux de satisfaction clients 100 %

## ANGLAIS

**Objectif Opérationnel :** S'exprimer et échanger avec une clientèle ou des prospects anglophones, dans un contexte professionnel .  
Actualiser et exposer en anglais sa connaissance de l'histoire, de la culture et du patrimoine Martiniquais.

**Objectifs de la formation /Compétences visées - à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :**

- **Se présenter en Anglais**
  - Maîtriser le vocabulaire numérique : chiffres ordinaux et chiffres cardinaux
  - Converser au sujet de l'heure et la date
  - Exprimer une relation de filiation : la famille
- **Maîtriser les règles de base en grammaire**
  - Présent simple –présent progressif
  - Prétérit simple
  - Poser des questions en Wh...
  - Utiliser les pronoms –personnels-possessifs-réfléchis
- **S'exprimer en utilisant For-Since-Ago**
- **S'exprimer en utilisant Much - Many**
- **Savoir utiliser les modaux May Might Can could**
- **Les superlatifs et les comparatifs**
- **Utiliser à l'oral un vocabulaire professionnel**
  - **La voiture et les transports**
  - **Le tourisme et les voyages**
  - **Les fleurs et les fruits de la Caraïbe**
  - **La culture et les traditions**

### Méthodes et moyens pédagogiques

Formation théorique et pratique en Centre , **alternance de méthodes pédagogiques classiques (exposé et démonstration) et actives ( étude de cas, jeu de rôle, mise en situation).** La démarche pédagogique qui est mise en œuvre est à la fois inductive et déductive, Elle s'appuie sur l'expérience et le vécu des stagiaires pour impulser une méthode active de co-construction des compétences et des savoirs nouveaux à acquérir.

### Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation des acquis

Tout au long de la formation, le formateur organisera des évaluations et des cas concrets pour vérifier le degré de maîtrise des différentes compétences, des savoirs et savoirs faire. Cela pourra se faire sous la forme de questionnaires et d'études de cas ou de mise en situation.

### Public et Pré-requis

Cette formation est destinée à tous les professionnels qui souhaitent acquérir et/ou développer les compétences linguistiques nécessaires à une activité de service en Martinique, à destination d'une clientèle anglophone.

Justificatifs à fournir pour le financement

#### Pour les chefs d'entreprise non-salariés :

- Un extrait d'immatriculation (D1) au Répertoire des Métiers datant de moins de 3 mois (Kbis non valable) ou copie de la carte professionnelle en cours de validité
- Une attestation de versement de la contribution à la formation professionnelle délivrée par la Sécurité Sociale.

#### Pour les Conjointes collaborateurs / associés non-salariés :

- Copie du livret de famille ou du PACS
- Copie de l'attestation de règlement des cotisations sociales à la Sécurité Sociale des Indépendants (SSI) du demandeur (datée de moins de 6 mois et certifiant que le demandeur est à jour de ses cotisations)
- Copies des statuts de l'entreprise

**Pour les chefs d'entreprise salariés, salariés /demandeurs d'emploi :**  
Demande de financement à réaliser auprès de L'OPCO de référence / Pôle Emploi , veuillez contacter le service formation 0596 71 32 22 - E-mail : [secretariat.urma@cma-martinique.com](mailto:secretariat.urma@cma-martinique.com) quant aux pièces à fournir

### Qualité des intervenants

Formateurs spécialisés, 30 d'expérience dans les métiers du tourisme et de la formation des artisans de Martinique.

### Suivi /Evaluation de la formation/ Sanction de la formation /Type de validation

Bilan : un bilan final est réalisé permettant d'apprécier l'ensemble de la prestation de formation par les participants.  
Attestation de fin de formation .

### Livrables à l'issue de la formation

Les supports de formation sont élaborés par chaque formateur et mis à disposition des stagiaires en cohérence avec la méthode pédagogique utilisée et les compétences visées.

### Mise en œuvre de la formation

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Durée : 60 heures</b></li> <li>● <b>Tarif: 1500€</b></li> <li>● <b>Date limite d'inscription : 15 jours avant la Date de démarrage de l'action</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lieu : Rivière-Salée, le mercredi matin de 8h à 13h du 15.09.21 au 01.12.21</b></li> <li>● <b>Formations accessibles aux personnes en situation de handicap – Parking gratuit</b></li> </ul> |
|---|--|

### Les modalités financières et de prise en charge

Tarif fixé en nombre de jours /stag, : coût horaire 25,00 €

Éligibilité aux dispositifs de financement de la formation professionnelle et du Conseil de la Formation

**Contacts : S.Cantinol 0596 71 32 22 [s.cantinol@cma-martinique.com](mailto:s.cantinol@cma-martinique.com)**